**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за I полугодие 2023 года и II квартал 2023 года**

**I. Письменные обращения.** За I полугодие 2023 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 503 письменных обращения (в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 372), в т.ч.:

- за I квартал 2023 года – 277 (АППГ - 204);

- за II квартал 2023 года – 226 (АППГ - 168).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Тематический классификатор), основная часть обращений составила:

раздела «Оборона, безопасность, законность» 83 (АППГ - 4);

раздела «Социальная сфера» - 42 (АППГ – 55);

раздела «Экономика» - 39 (АППГ - 39);

раздела «Государство, общество, политика» - 38 (АППГ - 50);

раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 24 (АППГ - 20).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** | **II квартал 2023 г.** | **II квартал 2022 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **38** | **50** | **-10** |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 6 | -4 |
| 2 | Основы государственного управления | 35 | 44 | -9 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | 1 | - | +1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **42** | **55** | **-13** |
| 1 | Семья | 2 | 1 | +1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 5 | 11 | -6 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 12 | 15 | -3 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 9 | 8 | +1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 14 | 20 | -6 |
| **III.** | **Экономика:** | **39** | **39** | **0** |
| 1 | Финансы | - | 1 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 26 | 23 | +3 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | 10 | -10 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 11 | 5 | +6 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | - | +2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **83** | **4** | **+79** |
| 1 | Оборона | 66 | - | +66 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 11 | 4 | +7 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 3 | - | +3 |
| 4 | Правосудие | - | - | - |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 3 | - | +3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **24** | **20** | **+4** |
| 1 | Жилище | 24 | 20 | +4 |

Из 226 письменных обращений от граждан Чукотского автономного округа поступило 113 обращений, в т.ч. от жителей городского округа Анадырь, Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **II квартал 2023 г.** | **II квартал 2022 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 58 | 20 | +38 |
| Билибинский муниципальный район | 23 | 24 | -1 |
| Анадырский муниципальный район | 12 | 11 | +1 |
| городской округ Эгвекинот | 6 | 7 | -1 |
| Провиденский городской округ | 6 | 7 | -1 |
| городской округ Певек | 6 | 2 | +4 |
| Чукотский муниципальный район | 2 | 3 | -1 |

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Анадыря
и г. Билибино, с Тавайваам, г. Певек.

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных
 в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов исполнительной власти Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Департамент промышленной политики Чукотского автономного округа, Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа, Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент сельского хозяйства и продовольствия Чукотского автономного округа.

Также в зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов местного самоуправления Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Администрацию Билибинского муниципального района, Администрацию городского округа Анадырь, Администрацию Анадырского муниципального района, Администрацию Провиденского городского округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Структурными подразделениями Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа рассмотрено
32 обращения (АППГ – 26).

**II. Устные обращения.** За I полугодие 2023 года на телефон «открытой линии» поступило 477 устных обращений (АППГ – 374), в т.ч.:

- за I квартал 2023 года – 216 (АППГ – 172);

- за II квартал 2023 года – 261 (АППГ – 202).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, за II квартал 2023 года основная часть обращений составила:

раздела «Экономика» - 127 (АППГ - 117);

раздела «Социальная сфера» - 67 (АППГ – 48);

раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 42 (АППГ - 27);

раздела «Государство, общество, политика» - 19 (АППГ - 3);

раздела «Оборона, безопасность, законность» - 6 (АППГ - 7).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору**  | **II квартал 2023 г.** | **II квартал****2022 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **19** | **3** | **+16** |
| 1 | Конституционный строй | - | 2 | -2 |
| 2 | Основы государственного управления | 19 | 1 | +18 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | - | - | - |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **67** | **48** | **+19** |
| 1 | Семья | 8 | 5 | +3 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7 | 7 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 10 | +1 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 1 | +1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 39 | 25 | +14 |
| **III.** | **Экономика:** | **127** | **117** | **+10** |
| 1 | Финансы | 4 | 1 | +3 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 117 | 108 | +9 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 6 | 0 |
| 5 | Информация и информатизация | - | 2 | -2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **6** | **7** | **-1** |
| 1 | Оборона | 1 | - | +1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 4 | -1 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | - | 1 | -1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 2 | 2 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **42** | **27** | **+15** |
| 1 | Жилище | 42 | 27 | +15 |

Из 261 устных обращений 257 обращений поступило от граждан Чукотского автономного округа (АППГ – 202), в т.ч. от жителей Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района, городского округа Эгвекинот, городского округа Анадырь.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **II квартал****2023 г.** | **II квартал****2022 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Билибинский муниципальный район | 80 | 60 | +20 |
| Анадырский муниципальный район | 48 | 55 | -7 |
| Городской округ Эгвекинот | 39 | 15 | +24 |
| Городской округ Анадырь | 36 | 25 | +11 |
| Провиденский городской округ | 28 | 27 | +1 |
| Чукотский муниципальный район | 13 | 2 | +11 |
| Городской округ Певек | 13 | 14 | -1 |

Наибольшее количество обращений поступило от жителей г. Билибино,
г. Анадыря, п. Угольные Копи, п. Эгвекинот.

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представлялась членам Правительства Чукотского автономного округа, руководителям органов исполнительной власти Чукотского автономного округа, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, для рассмотрения принятия решений по существу.

Также устные обращения поступали в ходе проведения личных приемов должностными лицами. Так, в отчетном периоде членами Правительства Чукотского автономного округа принято 19 граждан.